

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	Tomo de coco 放課後等デイサービス		公表日		令和7年 3月 31日		利用児童数	44人	回収数	33
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	11	0	2	身体も動かせていて、本人も満足しています。 もう少し広いほうが良いかなと思います。 学習時に座る席によって周りが気になることがあるようです。 活動するのならもう少し広くてもいいかなと思います。 外で活動したりもしているようなので、それほど問題ないように思います。 人数や活動に対して、少し狭いかなと感じます。	法令を遵守したスペースを確保しています。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	32	1	0	0	個々に対応して頂けていると思います。	法令で必要とされる配置数に加え、保育士と機能訓練担当職員を1名以上配置しています。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	4	0	1	子供達みんなに分かりやすいと感じています。 ほとんど仕切りが無いので、音に敏感な児童はしんどいところもある様子。 様々な疾患があり、私自身が障害特性を理解できていないので、何とも言えません。	様々な特性に合わせた空間が作れるように努めてまいります。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	1	0	0	きちんと下さっていると思います。 感染症が気になるので、加湿器や空気清浄機が活動空間側にあってもいいのかなあと思う。 音への配慮が必要。	定期的な清掃や、お子様が触れる箇所の消毒を随時行っています。		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	3	0	1	個々に必要なことを常に考えて下さっていると感じています。 概ねそう思いますが、先生によって支援にばらつきがあると思います。 いつもの先生もよく個人を見てくれて、その日の学習や運動面をわかりやすく説明してくれています。また長所や短所も伝えてくれ、短所に関してどのようにアプローチしていくか、根気よく取り組んでくれています。 個々に個性があるためそれぞれに合わせるの難しい。 実際の様子を見学しているわけではありませんが、子供が意欲的に取り組み、通所後楽しそうにしている姿をみてそう思います。	更なる専門性の向上に努めてまいります。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	1	1	1	様々な取り組みをして頂いて、子供達にとっても良い経験や学びに繋がっていると思います。	事業所の支援プログラムに沿った支援内容で日々の支援を行っております。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	32	0	0	1	個々の性格や個性を軸にして考えて下さっていると思います。	計画期間ごとにアセスメントを取り、放課後等デイサービス計画を作成しています。またモニタリングにて事業所での様子を具体的にお伝えするとともに、お子様と保護者様の困り感に寄り添い、課題に対するアプローチ方法を提案しています。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	2	0	4	必要なことを考え、本当に求められている目標達成を目指して下さっていると思います。	お子様に応じた項目を問う事業所で設定し、計画を作成しています。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	1	0	1	駄目なことは駄目、頑張ったら頑張った分だけ褒める。といったメリハリの中、計画に沿った様々な経験をさせて頂いています。	計画に沿った支援を行っています。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	3	0	1	毎月、色々な課題設定を下さっていて、一定の目的を持って取り組んで下さっていると思います。 色々なプログラムで家庭ではなかなか経験できない事を計画してくれています。子供も喜んで参加しています。 定期では無いため固定化されているかどうか分からない。	お子様の発達状況に応じて、必要なプログラムを追加・修正しています。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	0	5	14	放課後デイでの交流は利用中に関わる放課後デイのお友達との交流だと思いますが、家庭では児童館などお友達や地域の方々との交流もさせて頂いています。	公園で、障害のないお子様との交流があることもございます。		
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	2	1	1	あまり覚えては無いんですが、説明はして頂けました。 定期利用可能との事で見学しましたが実際は定期は難しいとの事であった。その後定期でも良いとなり、通ってみたが子供があまり通いたくないと言わなかった。	運営規定・利用者負担等について契約時にご説明させていただいております。			

保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	3	2	2	すいません。覚えていません。	ガイドラインに基づいた計画作成を行い、保護者様からの同意を得ています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	3	0	3	アナログゲームなどを使った情報や保護者交流の場を考えて下さっていると感じています。今年も楽しみです。	事業所内のペアレント・トレーニングは行っておりませんが、来年度に開催を予定しております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	31	1	1	0	お迎えの時に必要なことをしっかりと伝えてくださるので情報共有は出来ていると思います。療育利用後には学習された内容を細かく説明して頂きありがとうございます。	保護者様のお迎え時、お子様の状況をお伝えしています。また、ご希望がございましたら電話や相談室等でお子様の様子をお伝えさせていただいております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	7	1	3	相談などと一緒に考え、対応して下さっていると感じています。	保護者様のお迎え時、お子様の状況をお伝えしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	0	0	4	保護者と先生、子供と先生、という立場の違いはありませんが、情報共有している事柄に沿って支援して頂けているので助かっています。	一人ひとりのニーズや希望を深く理解し、それに基づいた個別の支援を提供できるよう努めています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	8	0	6	保護者同士の交流の機会は作って下さっています。兄弟向けのイベントは今後に期待しています。今後次女の利用を愚案しているため教えて頂きたいです。保護者交流は開催されていますが、きょうだい向けのイベントはないと思います。きょうだいへの支援は今のところないので、あれば嬉しいです。16と同じです。	保護者会のアンケートを元に戻り1回・2回と「Tomoi子育て会(保護者会)」を開催しております。年2回実施していく方向でございます。開催後のアンケートをもとに、お母様だけにとどまらず、様々な保護者様が参加出来るように運営してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	3	0	3	まだそういった機会がないので分かりませんが、いずれそういった情報を求めた時に対応して頂けると助かります。	個別相談のお申し出がございましたら、迅速に日時を設定し、適切な対応をさせていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	2	1	0	子供が親に知られたくないことは子供に知られないように伝えて下さったり、親が子供に知られないように先生にだけ伝えたり、といった感じで配慮はして頂いています。仕事などでなかなか日中電話で連絡が難しいので、LINEで連絡できるのはとても便利で助かっています。	特性に応じた視覚的支援や情報伝達手段が出来るよう、状況把握に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	1	1	1	毎月のプリントは情報がたくさん詰まっていると思います。Instagramでの活動内容はいつも拝見させて頂いております。	毎月「Tomoi de cocoだより」やオフィシャルラインにて行事予定や連絡事項の発信をさせていただいております。また日頃の療育やイベントの様子については、事業所内の写真掲示やSNSでご覧いただけます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	1	0	2	個人情報情報は気を付けて管理して下さっていると思います。SNSに疎いのであまり見ておらず詳しく分かりません。	個人情報記載された書類は鍵付き書庫に保管しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	1	0	5	定期的に訓練して下さっているので有難いです。マニュアルの周知はなしです。	各種マニュアルを策定し、研修を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	0	0	2	実際に消防の方に来ていただいて訓練して下さったり、経験を積むことで必要なことを身につけていると思います。娘に災害対策の必要性を引き続きお話ししていきます。	火災訓練・地震・津波訓練を設定し、年2回以上の訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	1	0	3	何かあればこうする！といった事を訓練を重ねた事で子供達が分かっているので、保護者も子供も周知はしっかりと出来ていると思います。	安全面に十分配慮しながら支援を行ってまいります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	0	1	10	何かあればすぐに連絡を頂いています。事故や怪我が起こったことがないのでわかりません。	事故発生時のマニュアルを作成し、迅速に対応できるよう努めています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	31	1	1	0	間違いなく安心して利用出来ています。待ち適しく友達や先生に会えるのを楽しみにしています。イベントや計画が毎回様々にあるので落ち着かないとのこと。	今後も安心して通所していただけるように努力してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	30	1	2	0	毎回楽しみにしています。	お子様や保護者様との会話の中で通所したくない理由を丁寧に聞き、気持ちや不安をくみ取り、楽しく通所出来るよう努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	2	1	0	親子共に満足しています。今後とも宜しく願致します。親子共々大変満足しています。もっと早く利用したかったです。これからも子供に寄り添った支援を宜しくお願い致します。	引き続きご満足いただけるよう、保護者様とお子様の困り感に寄り添いながら、最大限の努力を続けてまいります。